

Arbeitskräfte Personalmanagement Effiziente Organisation

Schweizer Kirschen- und Zwetschgenseminar
Fabian Etter | 25. November 2021

Schweizer Obstverband
Fruit-Union Suisse
Associazione Svizzera Frutta



Agenda

1. Kulturelle Unterschiede
2. Standardisierte Prozesse
3. Mitarbeiterplanung
4. Kommunikation mit Mitarbeitern
5. Gerechtigkeit
6. Zusammenfassung

Kulturelle Unterschiede

- Verschiedene Länder = verschiedene Kulturen
- Unterschiedliche Mentalitäten, andersartige Werte
- Leistungsorientierung
- Zukunftsorientierung
- Umgang mit Regeln und Vorschriften

Standardisierte Prozesse

- Machen das Leben einfacher
- Workflow etablieren
- Mit Vorlagen und Checklisten arbeiten
- Resultat: Effizienzsteigerung!

Beispiele

- Bewerbungsformular
 - Checkliste für die Mitarbeitererfassung
 - Betriebsordnung
 - Sicherheitsmerkblatt
-
- Übersetzen lassen in Fremdsprachen
 - Unterschreiben lassen

Mitarbeiterplanung

- Jahresplanung
- Wochenplanung
- Einsatzplanung

→ Planung schriftlich festhalten!

Beispiel Jahresplanung

Mitarbeiter- planung

a = Arbeiten			k = krank					August 2021																														plan				
f = Ferien oder frei			u = Unfall					33							34							35							36							37						
Name	Funktion	Gruppe	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12					
Mitarbeiterin 1	Abpacken	Verantw. Linie	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a					
Mitarbeiter 2	Abpacken	Verantw. Linie	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	f	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a					
Mitarbeiter 3	Maschinist	Gruppenführer	a	a	a	a	f	f	f	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	f	f	f	f	f	f	f	f	f					
Mitarbeiter 4	Maschinist	Pflanzenschutz	a	a	a	a	a	f	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a					
Mitarbeiter 5	Stapler		a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a					
Mitarbeiterin 6			a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a					
Mitarbeiterin 7			a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a					
Mitarbeiter 8			a	a	a	a	a	f	f	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	f	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a				
Mitarbeiterin 9			a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a													
Mitarbeiter 10			a	a	a	a	a	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a				
Mitarbeiter 11			a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	a	a	a	a				
Mitarbeiter 12			f	f	f	f	f	f	f	f	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	i	a	a	a	a	a	a	a					
Mitarbeiterin 13			a	k	k	k	k	k	k	k	k	k	k	k	k	k	k	k	k	k	k	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a					
Mitarbeiter 14			a	a	a	a	a	a	a	i	a	a	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	a	a	a	a	a	a	a	a	a					
Mitarbeiterin 15			a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	f	f	f	f	f	f	f	f	f					
Mitarbeiterin 16			a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	f	f	f	f	f	f	f	f	f	f	a	a	a	a	a	a	a					
Mitarbeiter 17																							a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a					
Total Anzahl Mitarbeiter ø/d (a)			89							88							90							95							94											
2020 Total Personen Arbeiten			89							91							88							81							77											
Differenz zu 2021			-1							-4							2							14							17											

Rekrutierung

- Gute Mitarbeiter frühzeitig für die nächste Saison verpflichten
- Neue Arbeitskräfte über bestehende Mitarbeiter suchen
- Frühzeitig mit der Stellenbesetzung anfangen
- Bewerbungsdossiers sammeln

Beispiel Einsatzplanung

Mitarbeiter- planung

Arbeitsplan		Datum	Donnerstag, 30. September 2021		
Abteilung 1					
	Gruppe 1	Gruppe 2	Gruppe 3	Gruppe 4	Gruppe 5
Position 1		Mitarbeiterin 1			
Position 2		Mitarbeiterin 2			Mitarbeiter 5
Position 3		Mitarbeiterin 3			Mitarbeiter 6
Position 4		Mitarbeiterin 4			
Position 5					
Diverses	Mitarbeiter 7	Mitarbeiter 8			Mitarbeiterin 9
Abteilung 2					
Diverses	Mitarbeiter 10	Mitarbeiterin 11			
Gruppe 6					
Gruppe 7		Stapler:	Mitarbeiter 33	Karton füllen:	Mitarbeiter 34
Mitarbeiterin 30	Mitarbeiter 31	Mitarbeiter 32	Mitarbeiter 35	Mitarbeiter 36	Mitarbeiter 37
		Mitarbeiterin 38	Mitarbeiterin 39		

2x pro Tag 5min Wartezeit
 für 6 Personen
 = 60 min pro Tag
 = 5.5 Stunden pro Woche
 = 24.2 Stunden pro Monat
 = **290 Stunden pro Jahr!**

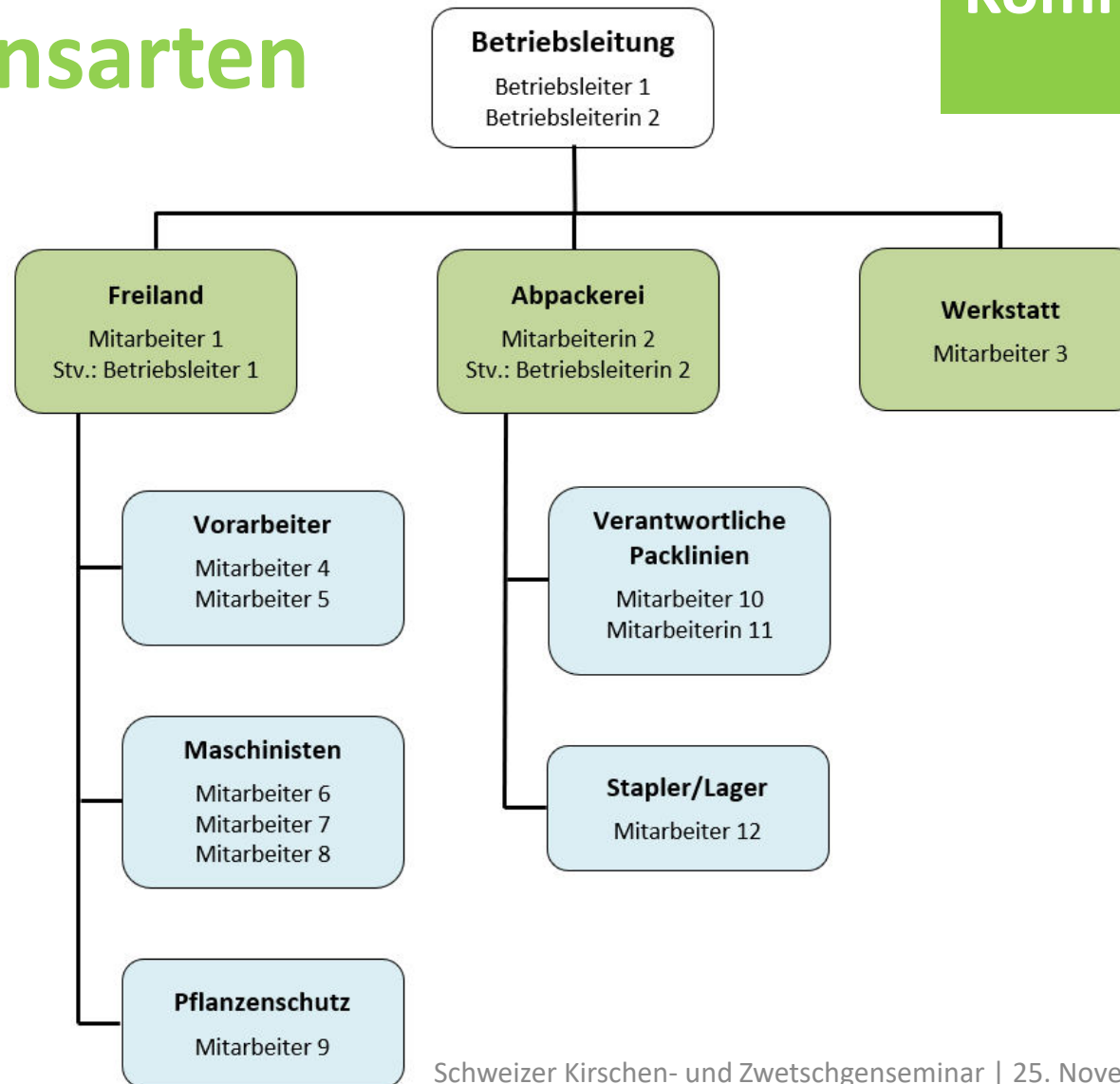
Kommunikation mit Mitarbeitern

- Gut informierte Mitarbeiter sind zufriedener Mitarbeiter
- Kann Arbeitsbeziehung und Motivation entscheidend verbessern
- Steigert Vertrauen und Loyalität
- Generation Y und Z sind Feedbacksüchtig
- Kommunikationsarten: verbal, schriftlich, digital

Kommunikationsarten

- Organigramm

Kommunikation mit Mitarbeitern



Kommunikationsarten

- Organigramm
- Tägliche Besprechung mit Vorarbeitern
- Anschlagbrett an zentralem Ort

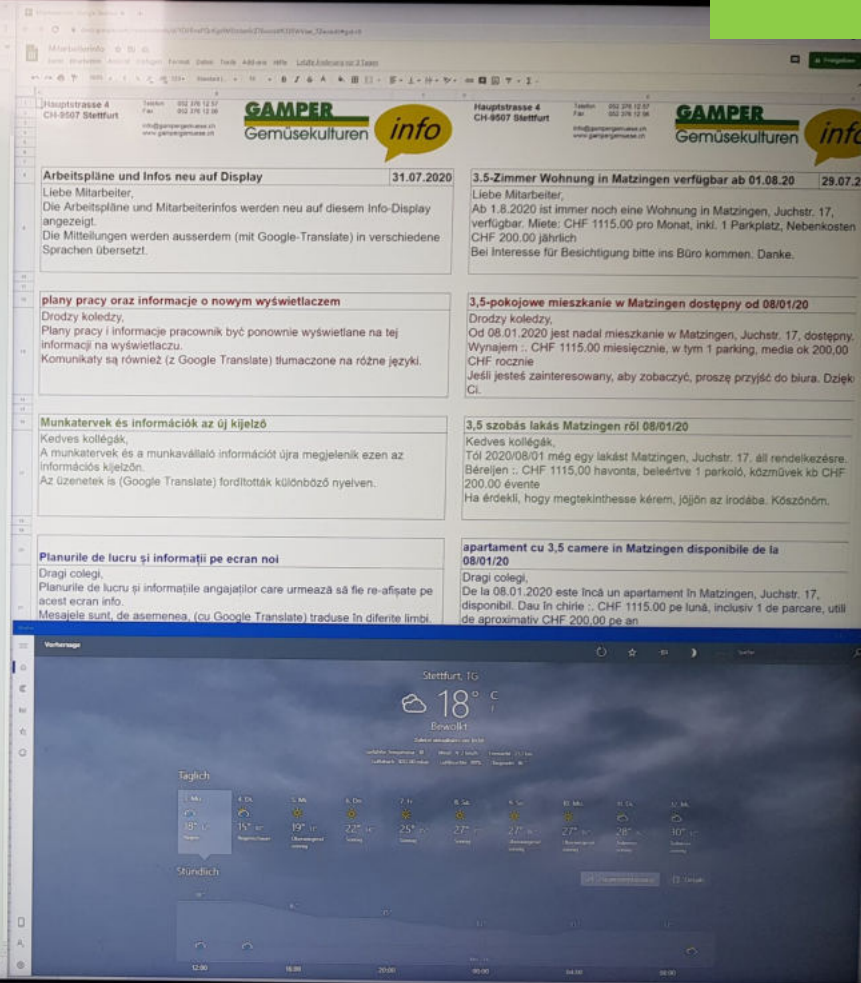
Beispiel Anschlagbrett

Kommunikation mit
Mitarbeitern



[illegible]

Kommunikation mit Mitarbeitern



Kommunikationsarten

- Organigramm
- Tägliche Besprechung mit Vorarbeitern
- Anschlagbrett an zentralem Ort
- Wöchentliche Mitarbeiterinfo
 - Infos zu Produktion, Aktionen, Kundenreklamationen, anstehende Arbeiten, etc.
- Kadersitzungen
 - Statistisch werden 42% der vereinbarten Punkte nicht umgesetzt!
 - Protokollieren und Pendenzenkontrolle

Feedback / Mitarbeitergespräche

- Min. 1x jährlich Mitarbeitergespräch mit Vorarbeitern und Schlüsselpersonen → Wertschätzung!
- Eventuell Stellenbeschreibung für Vorarbeiter
- Bei Beanstandungen
 - 1. Mündliche Verwarnung
 - 2. Schriftliche Verwarnung
- Lob für gute Leistungen ist nicht verboten!

Gerechtigkeit (Gleichbehandlung)

- Bedürfnis nach Fairness und Gerechtigkeit
- Menschen arbeiten lieber dort wo sie nach ihrer Wahrnehmung fair entschädigt und fair behandelt werden
- Grosser Einfluss auf Motivation
- Beurteilung von Gerechtigkeit:
 - Vergleich mit Umfeld
 - Nach eigenem Empfinden (nicht sachlich und realistisch!)
 - Spielraum subjektiver Bewertung klein halten
 - Transparenz
 - Informieren und erklären (Kommunikation)

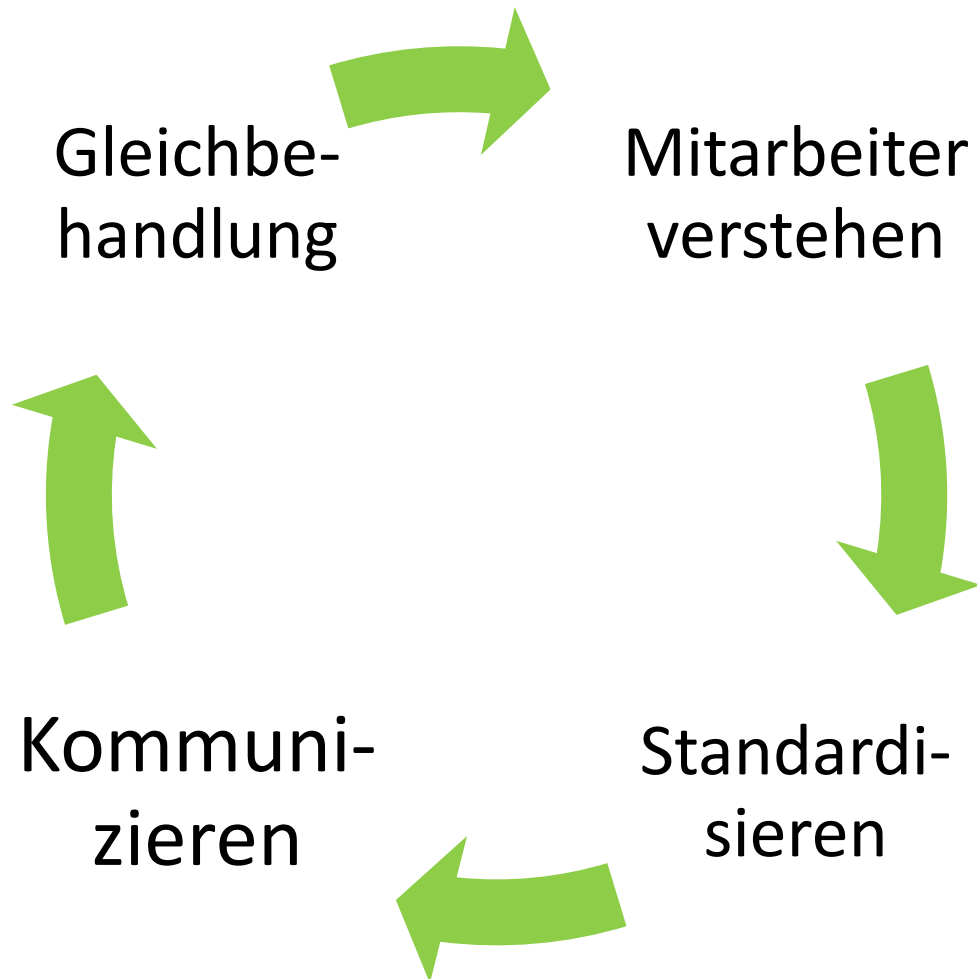
Mitarbeiterselektion

Gerechtig-
keit



Bildquelle: www.joerg-knoblauch.de

Zusammenfassung



- ✓ Höhere Motivation und Zufriedenheit
- ✓ Geringeres Konfliktpotential
- ✓ Geringere Fluktuation
- ✓ Steigerung Attraktivität als Arbeitgeber
- ✓ Effizientere Abläufe

**Herzlichen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit und viel Erfolg bei
der Umsetzung**

Fabian Etter

Gamper & Co. Gemüsekulturen

www.gampergemuese.ch

fetter@gampergemuese.ch